

2.1. Медицинские услуги предоставляются только при наличии добровольного информированного согласия Потребителя.

2.2. Срок предоставления медицинских услуг с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 2026 г. Сроки предоставления конкретных услуг, проведения длительного этапного лечения конкретизируются по соглашению с Потребителем, исходя из диагноза, периода, необходимого для изготовления зубопротезных, ортодонтических конструкций; общего соматического статуса Пациента, его психоэмоционального состояния, остроты клинической ситуации.

2.3. Медицинские услуги оказываются Исполнителем по адресу: 394036, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 12 А, пом. XII.

2.4. Стоимость медицинских услуг по настоящему Договору определяется, исходя из действующего у Исполнителя прейскуранта, с учетом действующих скидок, акций и льгот, установленных Исполнителем, и указывается в Приложении №1 настоящему Договору. Потребитель ознакомлен с действующим прейскурантом цен, расчетом стоимости, планом лечения и дает согласие на порядок расчетов, перечень и стоимость Услуг по настоящему Договору.

2.5. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предварительной оплаты, если иные условия не согласованы сторонами (п.2.6.4.).

2.6. Стоимость услуг и материалов по договору составляет _____ рублей.

Потребителю предоставляется возможность оплаты одним из перечисленных способов (НУЖНОЕ ПОДЧЕРКНУТЬ):

- наличные, оплата картой, перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя (п.2.6.1.)
- оплата за счет привлечения кредитных средств (2.6.2.).
- Комбинированная оплата (2.6.3.).
- Внутренняя рассрочка (2.6.4)

2.6.1. Потребитель в полном объеме оплачивает стоимость медицинских услуг и материалов до их оказания, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иным, не запрещенным законом способом. Потребителю в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иные документы).

2.6.2. Потребитель вправе приобрести медицинские услуги и материалы за счет привлечения кредитных средств (в кредит). Платежи по кредиту самостоятельно вносятся Потребителем, согласно заключенному кредитному договору с банком.

2.6.3. Комбинированная оплата, при которой Потребитель оплачивает _____ рублей

путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иным, не запрещенным законом способом, а

_____ рублей за счет привлечения кредитных средств (в кредит).

2.6.4. Внутренняя рассрочка, при которой Потребитель оплачивает _____ рублей, а оставшуюся сумму, в размере _____ не позднее _____ путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иным, не запрещенным законом способом. В случае нарушения срока оплаты Исполнитель приостанавливает оказание услуг до момента полной оплаты стоимости услуг и материалов, согласованной п.2.6. настоящего Договора. 2.7. В процессе исполнения договора по окончании оказания конкретной медицинской услуги запись вносится в Акт оказанных медицинских услуг, подписываемый Сторонами (Приложение № 2 к настоящему Договору).

2.8. При предоставлении медицинских услуг Исполнителем соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.9. В случае если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на возмездной

основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.10. В случае отказа Потребителя в одностороннем порядке от продолжения лечения, Исполнитель возвращает денежные средства за не оказанные услуги, за исключением фактически понесенных затрат: на ортопедию, терапию, хирургию, имплантацию, профилактическую гигиену (консультация и приёмы врача, проведенная гигиена полости рта, пролеченные зубы, ортопедические слепки, временные ортопедические конструкции, оплата зубопротезной лаборатории, рентгенологические исследования - ОПТГ, КТ и другие проведенные манипуляции), которые оплачиваются по действующему Прейскуранту на момент расторжения договора. Расчет полной стоимости выполненных услуг производится после расторжения договора и предоставляется в письменном виде с приложением выписки из медицинской карты пациента и актом оказания медицинских услуг. Исполнитель возвращает денежные средства Потребителю за исключением фактически понесенных затрат, при этом при расчёте суммы к возврату, предоставленная Потребителю индивидуальная скидка аннулируется. Проведённое рентгенологическое исследование предоставляется Потребителю на флеш-носитель или на электронную почту.

2.11. Медицинская услуга считается оказанной качественно, если в совокупности: оказана при правильном выборе методов диагностики, лечения, профилактики, достижении одного из следующих эффектов для здоровья: выздоровление (исчезновение симптомов), ремиссия, улучшение состояния, стабилизация, компенсация функций, хронизация — в зависимости от состояния здоровья Пациента и характера течения стоматологического заболевания. При этом в некоторых случаях даже при отсутствии эффекта, если Исполнитель при той степени заботливости и осмотрительности, которая от него требовалась по характеру обязательств и условиям Договора, предпринял все необходимые профессиональные действия, отсутствие ожидаемого Заказчиком результата не является свидетельством некачественной услуги (отсутствие остеоинтеграции импланта, неприживание костного материала).

2.12. Внешний вид зубного протеза (ов), а именно: цвет, высота, ширина, форма зубов, их направление, соотношение их между собой и высотой десневого края — формируются на основе индивидуальных антропометрических показателей с учетом положения уже имеющихся зубов. Заказчик имеет право высказать свои пожелания относительно эстетики протезов не более, чем на двух приемах и до момента передачи Исполнителем заказа протезов на изготовление. Указанные пожелания фиксируются в медицинской карте Пациента с учетом возможности их реализации.

2.13. Качество зубного протеза определяется соблюдением стандарта его изготовления. Выявление аллергии на материалы, из которых изготавливаются протезы, и которая не могла быть спрогнозирована, несоответствие ожиданий Заказчика полученному комфорту и эстетике не свидетельствуют о некачественном оказании услуги.

2.14. Если все пожелания Пациента выполнены, и/или не поступили, при этом протез (коронка) соответствует методике его создания с учетом антропометрических показателей, но Пациент не принял работу, ортопедическая работа считается сданной Пациенту, а ортопедическая услуга — оказанной качественно и подлежащей оплате.

2.15. В случае предоплаты оказываемых услуг, оплаченные Потребителем денежные средства не являются коммерческим кредитом, законные проценты на полученную сумму предоплаты не начисляются, положения п. 1 ст. 317.1 ГК РФ к отношениям сторон не применяются.